

Jトピック



経過報告！「お客様満足度調査」を実施しました。

弊社ご利用のお客様に、アンケートのご協力をして頂きました。約50通のご回答を頂いた中から、経過報告をいたします。全体的には、ほぼ満足と感想を頂きましたが、中には料金や作業スタッフの態度など、貴重なご意見を頂戴しました。

受付	施設	待ち時間	作業スタッフ	料金
4.3	4.1	4.3	4.3	3.6

5段階評価（5点：大変満足／4点：満足／3点：普通／2点：不満／1点：大変不満）

【弊社からの改善案】

- 受付：気持ちよくご利用して頂けるよう、挨拶と笑顔を心掛ける。
- 施設：機材点検を行い、修理などでお客様に迷惑を掛けない様にする。
- 待ち時間：お待たせする事なく、スムーズに荷降ろしが出来るように心掛ける。
- 作業スタッフ：厳しいご意見を頂戴しました。挨拶、誘導などもっと改善する必要があります。
- 料金：料金が高い、不明瞭、人によって料金が違う、など厳しいご意見を頂戴しました。料立地、営業時間などを考慮して頂き、このままの料金設定でも満足していただけるサービス心を心掛けると同時に、料金表に沿って誰でも同じ料金で出来る様、スタッフで研修し、また値下げできるように経費削減等の努力を致します。



－社内掲示板－

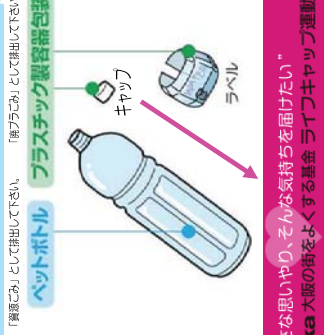
「ライフキヤップ運動」参加者募集中

【参加方法】参加費は無料です。

- ①参加希望のお客様は、弊社までご連絡ください。（担当：吉本）
- ②専用の通い袋（回収容器）を、無料で貸し出します。（通い袋はリサイクルします。）
- ③お客様の収集日に合わせて、回収いたします。（※回収場所は、弊社のお客様に限らせて頂きます。）

【キヤップ提供者様へお願い】

- ・キヤップ以外の物を入れないで下さい。
- ・できるだけ水気は切って下さい。
- ・シール等が付いている場合は剥がして下さい。



Jグループ STAFF 紹介（*_*）「新入社員」



名前：小川 正和（オガワ マサカズ）
所属：(株)ジェイブリッジ（かたづけ名人）
入社日：2012年3月1日（約4ヶ月）
生年月日：1976年11月26日
趣味：ソーリング（SR400）

前職は心斎橋アメリカ村で、シルバークサセサリーショップを経営していました。全く違う職場ですが、引越し屋のバイトの経験もあるので、それを活かして頑張ります。



名前：木下 裕順（キノシタ ヤスユキ）
所属：(有)城東衛生
入社日：2012年4月23日（約3ヶ月）
生年月日：1970年6月27日
趣味：ドライブ

前職はコンビニエンスストアで10年間、店長をしていました。全然違う仕事になりますが、色々な事をこなして会社の役に立てる様に頑張っていきたいと思っておりますので、宜しくお願いします。

編集後記

今月の特集「ごみの分別方法について」は、お客様からの「分別の仕方が解らない」のお声から特集を組んでみました。廃棄物処理法を遵守する為にも、適正に処理する事はお客様の責任であり、それをアナウンスするのは業者の責務だと思っております。また、「なんでも捨てる大阪」から脱却して頂き、資源や環境を考え分別して頂く事が、「今後」につながるのではないのでしょうか。また、分別をする事によって、どの様なごみを捨てているのかを解り、リサイクルなどと言った循環型社会形成推進基本法に基づき取り組む事によって、新たなコストダウンが出来れば良いと思っております。ごみの排出には年々厳しい条件やコストが掛かり、お客様に、ご迷惑をお掛けしておりますが、出来る限りご説明をさせて頂き、ご理解頂くよう頑張りたいと思っております。また、「お客様満足度調査」の回答もご指摘いただいた項目を真摯に受け止め、改善の努力をして参りますので、今後ともご指導ご鞭撻を下さいますよう、宜しくお願い致します。

平成24年7月20日 吉本 聖美



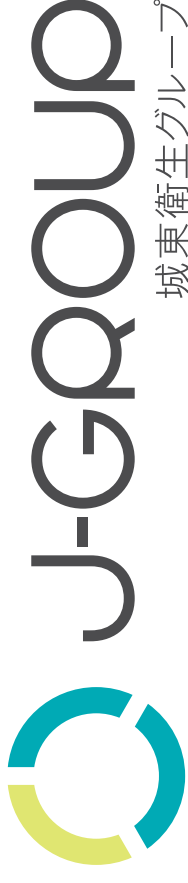
大阪府公認 一般廃棄物処理の専ら



遺品整理.com 全国展開中で活躍中の方は



～通信 report～



城東衛生グループ

〒538-0041 大阪市鶴見区今津北3丁目3番13号

<http://www.jgroup-osaka.com>

平成24年7月 第15号

有限会社城東衛生

☎ 0120-889-530

株式会社ジェイ・ポイント

☎ 0120-445-138

株式会社ジェイブリッジ

☎ 0120-530-398

ご挨拶



盛夏の候、貴行ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のお引き立てをいただき、ありがとうございます。5月中旬に大阪市環境局は861業者ある一般廃棄物収集運搬業の許可業者として、激動の大阪市政の中で、5月中旬に大阪府内拠点③暴力団排除規定④「受入基準」等の違反行為について、〇ごみ回収車両の保有台数1台の業者が半数以上で、リサイクルの推進等に十分対応できない現状にある。〇府外に営業拠点を有する業者が半数で、排出者からの苦情に対応できない。〇不法等な営業があるとして、①承認車両が2台以上②府内拠点③暴力団排除規定④「受入基準」等の違反行為について処分強化⑤一廃処分手数料の滞納を新たに違反を加えるとしてこれまで行ってこなかった新規許可を含む規則改正等について意見公募（パブリックコメント）が実施されました。新規許可は、5月公募6月実施という当初の案はスケジュールが性急過ぎ、1700通を超える意見のほとんどが反対意見と言ったこともあり半年ずれおこまれました。しかし皆様にお願いなしいけないのが、④「受入基準」等の違反行為について処分強化。先日 fax 等でお願ひ致しましたゴミ分別の徹底、一般廃棄物施設への産業廃棄物の混入の展開検査が厳しくなります。

この様な急展開がこれからは予想され、皆様にはご迷惑をお掛けしますが常時、情報発信を心掛けていく所存ですので、何なりとご不明な点がございましたら、営業、運転手始め弊社の方までお声かけ頂けたらと思います。引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、お願い申し上げます。



平成24年7月20日 代表取締役 桶下 茂

知ってるつもり「論語」

「日経おとなのOFF 論語入門」より抜粋

懐少信朋、安んぜしめ、これを
かしめん
「老者はこれを
安んぜしめ、これを
信んぜしめ、これを
用かん」
「子日は、
子の志を聞かん」
「子日は、
子の志を聞かん」

【現代語訳】子路が「先生の理想をお聞かせ下さい」と尋ねたところ、孔子が語るのには、「年長者からは安心され、同輩からは信頼され、年少者からは懐かれる、そういう人間になりたい」とい

【解説】仕事で何か新しい事を始める時には、孔子が理想とした社会人としての在り方を胸に刻みたい。平凡な言葉に見えて、実行しようとするのが難しく、そして奥深い。

環境トピック「専ら物とは？」

廃棄物処理法上で廃棄物に該当するが、特例を受けている「専ら再利用の目的となる廃棄物」というものがあります。略して、「専ら物（モッパラブツ）」と呼ばれ、この専ら物を再生利用することを行っている業者さんを専ら業者と呼ぶことがあります。この特例は、廃棄物処理法が制定される1971年以前から古紙専門回収業者などが存在していた実態があり、これらの業者を保護する目的があるとされています。

専ら物の対象となる品目



回収の条件

- ・産業廃棄物収集運搬と処分の許可不要
- ・マニフェストの交付不要
- ・書面による委託契約が必要
- ・処理完了後、報告する事が必要

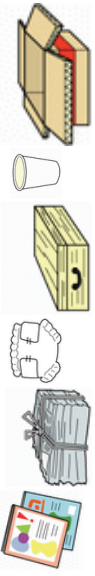
今の特集「ごみの分別方法について」

事業系一般廃棄物

産業廃棄物以外のごみ

紙くず

コピー用紙・紙製の容器・紙ファイアル・本・雑誌
新聞・広告・パンフレット・段ボール・包装紙など



繊維くず

毛布・木綿布・絹・じゅうたん・たたみ
作業服・帽子・スリッパなど



産業廃棄物

法令で定められたごみ

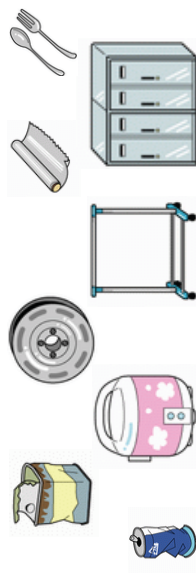
廃プラスチック類

クリアファイル・ボールペン・発砲スチロール
食品トレイ・お弁当の容器・カップ麺の容器
ペットボトル・プラスチック製の食器など
ラップ・PPバンド・ナイロン製品など
化学合成繊維（カーテン・プリンター・塩ビ・CD）
点滴パック・チューブ・固まったペンキなど



金属くず

ジュースの缶・斗缶・ペンキの空缶
スチール（机・イス・ロッカー・棚・ベッドなど）
コンロ・炊飯器・トースター・金庫・金網
カーテンレール・ブラインド・傘立てなど



木くず

木製家具（机・イス・ベッド・タンス）
割り箸・剪定ごみ・落ち葉など



厨芥ごみ

食品（食べ残しなどの生ごみ）
お茶から・コーヒーがらなど



その他

天然皮製品（かばん・ブーツ・コート）
革製の敷物・剥製など



ガラス・陶磁器くず

水槽・窓ガラス・飲料ドリリンクの瓶
鏡・薬品の空瓶・試験管
陶磁器（茶碗・コップ）
レンガ・コンクリートなど



廃油・廃酸・廃アルカリ

廃油：溶剤・鉱物油・動植物油
（引火点により特管産廃になります）
廃酸：酸性廃液
（水素イオン濃度により特管産廃になります）
廃アルカリ：アルカリ性廃液
（水素イオン濃度により特管産廃になります）



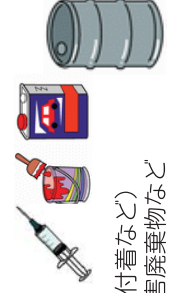
複数の素材でできた物

コピー機・掃除機・電子レンジ・CD プレイヤー
パソコン・プリンター・レジスター・電話機
照明器具・蛍光灯・乾電池・バッテリー
自転車・傘・小型家電製品など

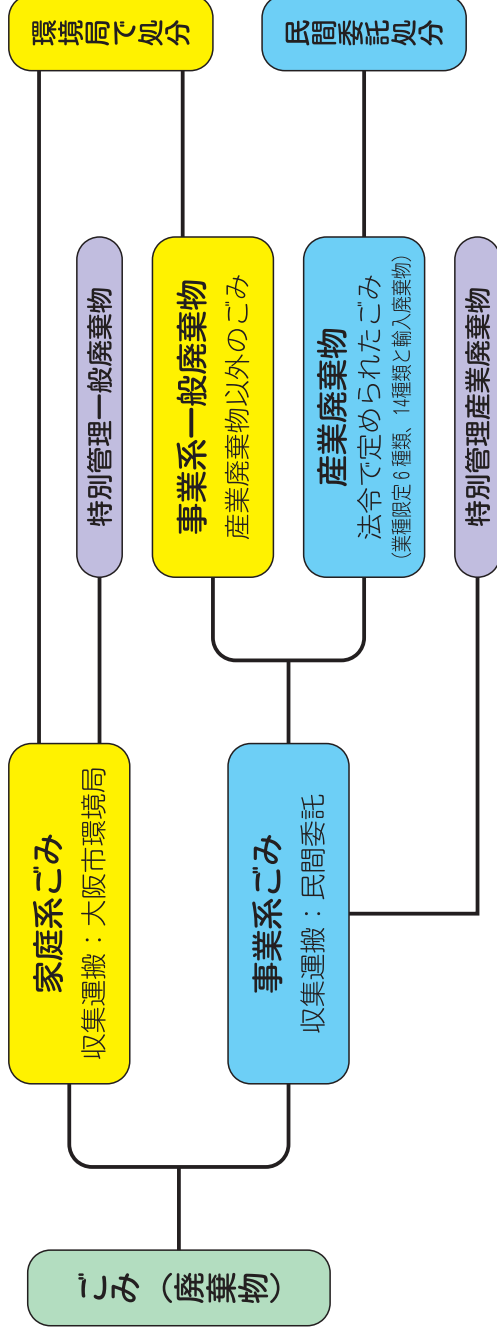


特別管理産業廃棄物

廃油：揮発油類、灯油類、軽油類（燃焼しやすいもの：引火点70℃以下）
廃酸：（水素イオン濃度指数（pH）が2.0以下の廃酸（腐食性を有する廃アルカリ））
廃アルカリ：水素イオン濃度指数（pH）が12.5以上の廃アルカリ（腐食性を有する廃アルカリ）
感染性産業廃棄物：医療機関などから排出される使用済の注射針や感染性病原体を含む物（血液付着など）
特定有害産業廃棄物：PCB が含有している物や石棉（アスベスト）、その他化学物質を含んだ有害廃棄物など



廃棄物の適正区分と適正処理

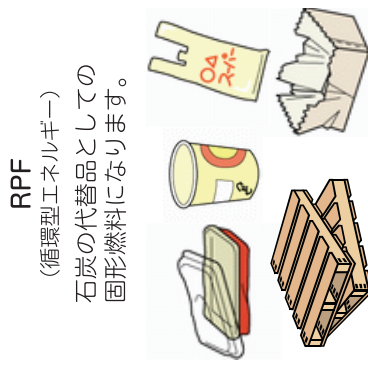


排出事業者の責任と不法投棄の罰則

お客様には「排出事業者責任」という法律があり、「事業者はその事業活動に伴って生じた廃棄物を自らの責任で適正に処理しなければなりません」と廃棄物処理法により定められています。例えば産業廃棄物を含んだごみを一般廃棄物と一緒に捨てる事は違法行為となり、見つければ行政から改善命令が下される事となります。従わない場合は、3年以下の懲役または300万円以下の罰金が科せられます。また、不法投棄に至っては、個人は1000万円以下、法人に對しては1億円以下の罰金が科せられます。「不法投棄」とは、ルールに従って処理するのが面倒であったり、処理に掛かる経費を負担したくない為に、山林や河川、公共道路や土地などに捨てる事を言います。（自己の所有地や借地に放置している場合も含む）

弊社で取り組んでいる産業廃棄物のリサイクル処理方法

廃プラ・木くず・おが粉・紙くず



RPF
（循環型エネルギー）
石炭の代替品としての
固形燃料になります。

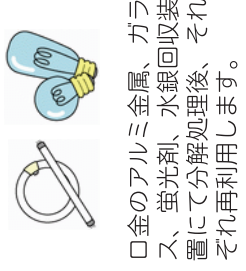
※RPFの原料に不向きな物は、セメントの原料や燃料になります。その中でも塩素濃度の高い廃プラスチック類は、リサイクルには不向きな為、完全焼却になります。

木くず



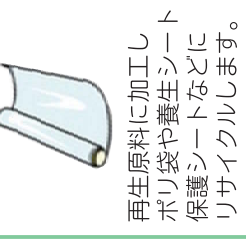
再生原料、燃料チップ、固形燃料等になり、加工関連や、製紙会社等に再利用します。

蛍光灯・水銀ランプ



口金のアルミ金属、ガラス、蛍光剤、水銀回収装置にて分解処理後、それぞれ再利用します。

ストレッチフィルム



再生原料に加工しポリ袋や養生シート保護シートなどにリサイクルします。

バッテリー（鉛蓄電池）



プラスチックは破砕して再利用。電解液は脱硫酸槽、廃水処理装置で無害化し、鉛は不純物の除去をした後、再生します。

小型充電式電池



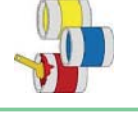
回収した電池から、ニッケルやカドミウム、コバルト等の希少金属を再資源化処理し、ニカド電池やステンレス材料、コバルト合金材料などに再生します。

鉄くず



選別、裁断後、大手電機メーカーに納入。電気炉で溶解した後、再生されます。

ペンキ



弊社で回収したペンキ缶をドラム缶へ積替えし、保管します。



RF 燃料
（化石燃料代替品）
処分場へ搬入後、再資源化プラントにて100%リサイクルします。

石膏ボード



分別、磁力選別機で金属類を除去し、石膏と紙に分離した後、リサイクルします。