

Jトピック

お持込のお客様へ「平成28年度 お盆期間中の営業時間のお知らせ」

- お盆期間中も休まず営業しております。
- 営業時間が短くなりますのでご注意ください。
- 平常の営業時間：午前7時～午後8時まで

木・祝	金	土	日	月	火
8月11日	8月12日	8月13日	8月14日	8月15日	8月16日
午後5時まで	平常通り	午後5時まで	定休日	午後5時まで	午後5時まで

公益社団法人全国産業廃棄物連合会より「地方優良事業所表彰」をいただきました。

平成28年6月17日、公益社団法人 大阪府産業廃棄物処理協会の推薦により、平成28年度 公益社団法人 産業廃棄物連合会「地方優良事業所表彰」を受賞いたしました事になり、弊社代表取締役 樋下茂が授賞式に出席いたしました。これもひとえに皆様のご愛顧の賜物と心より感謝しております。今後とも法令遵守に努め、更なるご信頼をいただけるよう全社員一丸となり取り組んで参ります。



お持込のお客様へ「此花工場」の受け入れを開始しました。

昨年の9月に新設した当社処分場において、平成28年5月20日より、此花工場（処分場）の産廃お持込みの受け入れを開始しました。梱包材の廃プラスチック類、建築廃材など、現場がお近くの時にご利用下さい。処理料金は、本社（鶴見区）と同額となっております。

- 大阪市此花区梅町2-3-55
- 定休日：土・日曜日、祝日
- 受入時間：8：00～17：00



フラバレ引取ります。(破損していても可)



外観



破碎機

産廃持込 5月20日(金)オープン!!
さらに！リサイクル・買取も対応！
買い取れるものは、その場で買い取ります

大阪府此花区梅町2-3-55
TEL: 0120-445-138

JグループSTAFF紹介(* `v´)事務所に新しい笑顔が増えました♪



嵐山 つゆ花 岩内 幸恵 金得 明子 小井谷 瞳 太田 望

【業務内容】

- お問合せの電話対応
- お持込のお客様の受付対応
- 産業廃棄物の契約データ処理
- マニフェストの管理業務
- 請求書などの経理補助業務



ドットプリンターでマニフェストの印字をしています。

おかげさまで設立20周年！



この度、(株)ジェイ・ポートは平成26年8月2日で設立20周年を迎える事となりました。これもひとえに皆様方の温かいご支援、ご厚情の賜物と深く感謝申し上げます。これを機に従業員一同、皆様にもっと、ご満足頂けますよう真心こめて業務に専心いたす所存でございます。今後ともご哀願のほど宜しくお願い致します。

編集後記

大阪府産業廃棄物協会より昨年12月、「精励従事者表彰」を弊社2名が表彰、続いて今年の6月、全国産業廃棄物連合会より「地方優良事業所表彰」を授与されました。お客様のおかげで弊社が成り立っている事を感じております。誠にありがとうございます。まだまだ残暑が続いておりますが、健康管理にお気をつけて乗り切ってください。節電が重視されておりますが、ご無理のない様、ご自愛下さい。

平成28年8月1日 吉本 聖美



ジェイ・ポートは「facebook」投稿しています♪2,000人以上が観覧♪「いいね！」募集中♪



大阪市許可 一般廃棄物処理の事なら
有限会社 城東衛生



遺品整理.com
不用品処分でお困りの方は
不用品回収は「かたづけ名人」



～通信 report～

J-GROUP
城東衛生グループ

〒538-0041 大阪市鶴見区今津北3丁目3番13号

http://www.jgroup-osaka.com

平成28年8月 第31号

有限会社城東衛生
☎0120-889-530
株式会社ジェイ・ポート
☎0120-445-138
株式会社ジェイブリッジ
☎0120-530-398

ご挨拶

残夏の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社(株)ジェイ・ポートは本年8月2日を持ちまして、設立20周年を迎える事ができました。1996年の20年前を振り返ると「アトランタオリンピック」が開催され「病原性大腸菌O157」による食中毒が全国で発生、若者は「アムラー」「ルーズソックス」が流行し、子供目線では「ポケットモンスター」が発売された年で、懐かしさと同時に時の流れの早さを感じさせられます。そして「失われた20年」と言われる景気の激流の中、なんとか生き残らせて頂く事ができたのは、お客様、協力業者様、従業員含めて関係者様のおかげであると改めて感謝の気持ちが込み上げて参ります。

(有)城東衛生の産廃部として独立した(株)ジェイ・ポート、設立時会社名を考えた際、まず日本を代表できる企業になりたいと思い「J」は「城東」の「J」から「Japan」の「J」、そしてもう一つは「喜び(Joy)」の「J」、「port」は「運ぶ」「港」の意味をとり「喜びを運ぶ会社」「喜びを集める会社」という願いを込めて「ジェイ・ポート」と名付けさせて頂きました。まだまだその志の1/100にも達してはおりませんが、100年そして1000年と続ける事ができる会社になる事が何よりの夢で、その為に「安心と信頼を基にお客様と会社の快適を創造する」という経営理念の基「信頼を繋げる」とは何をすべきか？「安心」とは何か？など、

1つ1つの経営理念の言葉を忠実に実践し、一步一步皆様お客様各位と信頼関係を繋いでいく事を今回20周年を迎えて決意し、ご挨拶に代えさせて頂きます。

引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、切にお願い申し上げます。



平成28年8月2日

代表取締役 樋下 茂



知ってるつもり「論語」

子曰わく、
故きを温ねて
新しきを知る
似て師と
為す可し

【現代語訳】先生がおっしゃった。昔から読み継がれている書物を学び、その中から、今に生きる新たな知恵を知ることができる人であれば、人の師となることができるのだ、と。

【解説】誰かに何かを教えようと思う時、その事に付随するいろいろな事に習熟していなければなりません。つまり「故きを大切に温めて新しきを知る」事です。誰かに何かを教える事が出来るくらいにしっかりとその事を研究し、習熟したのならば、新しい事も知る事が出来るでしょう。



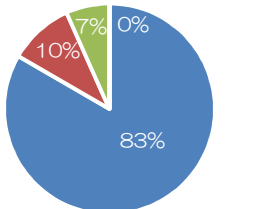
お客様へアンケート調査しました！(結果報告)



お客様満足度を上げるため、本年2月に定期回収のお客様へアンケート調査を実施しました。(アンケート回収率：20%)

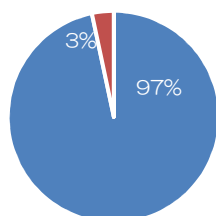
業務について

【収集忘れやごみの散乱】



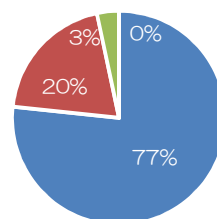
- 全くない
- 2・3年に1度くらいあり
- 1年に1度くらいあり
- 1年に1度以上あり

【騒音や悪臭で困ったことは】



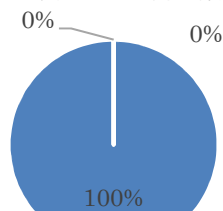
- 全くない
- 2・3年に1度くらいあり
- 1年に1度くらいあり
- 1年に1度以上あり

【お客様から連絡があった時の対応】



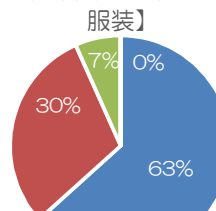
- きっちりできている
- ややできている
- あまりできていない
- 全くできていない

【営業担当者が何う頻度は】



- 今のままでよい
- 頻度を上げて欲しい
- 頻度を下げて欲しい

【作業員の言葉遣いや服装】



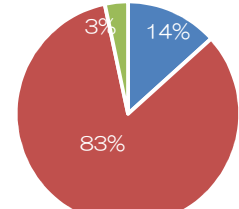
- とても良い
- まあまあ良い
- やや悪い

お客様の声

- 収集曜日ではなくても、急な依頼に対応してくれて、助かっています♪
- 見学会などで色々勉強させていただき、感謝しています！
- いつも明るく対応して頂きありがとうございます。
- 書類の処分について教えて頂きたいです。

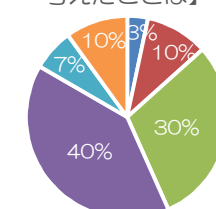
契約・産業廃棄物管理票(マニフェスト)・料金設定について

【サービスに対する料金設定】



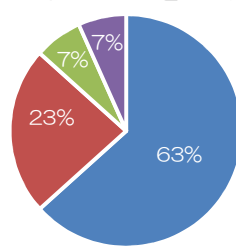
- 高い
- 妥当

【電子マニフェスト導入を考えたことは】



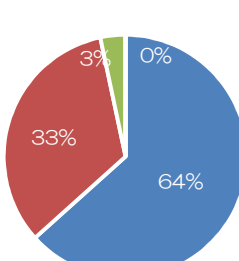
- 導入予定あり
- 導入済み
- 無(興味あり)
- 無(興味なし)
- 断念した
- 無回答

【分別ルール通りの排出】



- ほぼできている
- ややできている
- あまりできていない
- 全くできていない

【総合的なサービス評価】



- とても良い
- まあまあ良い
- やや悪い
- とても悪い

下記、お客様から頂いたお声・改善点の一部です

- マニフェストの返送が遅くて、困りました。
申し訳ございません。今後、リズム良くご返却できるように改善致します。
- 製造業にとって地球環境に対する取組は必須の事であり、より高く広い対応が必要とされています。その中で専門ならではのアドバイスを頂き非常に助かっています。今後もより良い情報を頂けます様、よろしくお願い申し上げます。
循環型社会の形成に役立つ情報をキャッチしましたらどんどん発信してまいります。

ご協力くださいました皆様、ありがとうございました！今回頂きましたご回答やご意見をもとに、皆様に、よりご満足いただけるようなサービスを提供して参ります！



今の特集「かたづけ名人ニュース！」



『新人探検隊 オークション市場へ潜入』 Vol.1

このコーナーは、見習いの新人たちが、かたづけ名人を目指し、お客様に役立つ知識と教養を身につけるために、様々な勉強したことをレポートするコーナーです！6月某日某所、「リユース品オークション市場」へ勉強しに行きまして、オークション会場に所せまして、集まっているリユース品を一品ずつ、セリをかけていく風景を見てみると、びっくりするくらい値が上がっていく商品もあり、ドキドキしました。

この日の取扱い商品は、厨房機器・建設工具・家具・家電・自転車・絵画・置物・雑貨・骨董があり、出品可能な商品の種類や状態を勉強させていただきました。今回の商品は、市場に4日の間に持ち込まれた商品で、朝から夜まで一日かけて執り行われています。

業務用の機器などは、使用用途が不明のものなども、買い手がついていきます。まだまだ私たち「かたづけ名人」の現場で処分してしまっていた物品が、市場で商品として並んでいるのを見ると、頻りにリユース業界の勉強をしていけば、リユースできる商品を増やし、ゴミを減らし、お客様への還元と3R(リデュース・リユース・リサイクル)への取り組みを強化していけると感じました。

今回見つけた、おもしろい商品をいくつかご案内いたします。



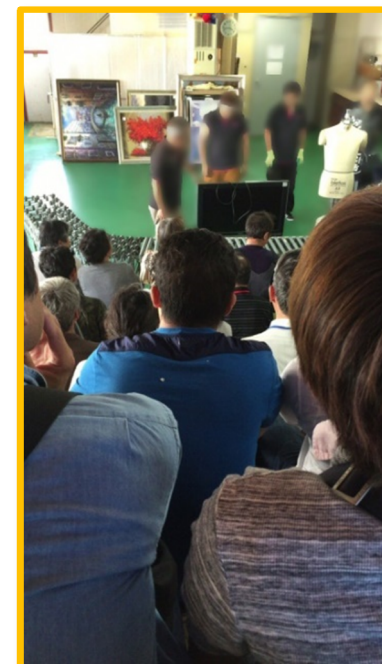
工具類



仏具一式



鉄瓶



【寄付金のご報告】

かたづけ名人(ジェイブリッジ)が、お手伝いさせていただく『おかたづけ現場』では、たまに、金銭が発見されることがあります。

私たちは、金銭を発見すると当然ですが、必ずご依頼主様にお渡しさせていただきます。

1円でも、10000円でも関係なくです。

ときどきですがその金銭を私たちに、お預けになられるお客様もおられるのですが、今回、城東区のお客様からお預かりしておりました金銭を社会福祉法人 大阪市城東区社会福祉協議会様に寄付をさせていただきました(〇)/

この寄付金は、城東区の社会福祉事業の用に供されるということです！！



相談員：竹内(左)・東田(右)



サンパイ豆知識 Q&A



Q. 会社のゴミを持ち帰って、自宅のゴミ置き場に捨てても良いですか？

A⇒他の場所に捨てることは「不法投棄」になります。

※「不法投棄」5年以下の懲役、法人については罰金3億円！

Q. 無許可で巡回している回収業者に廃棄物を無料で引き渡して良いですか？

A⇒排出事業者責任において、引き渡した方も「廃掃法違反」となります。

※「無許可業者への委託行為」5年以下の懲役、罰金1000万円！

Q. ペンキが出たのでいつもの定期回収の産廃業者に引き渡して良いですか？

A⇒ペンキ(廃油)の産廃処理委託契約がなければ引き渡してはいけません。

Q. 宅急便を使って産業廃棄物を送って良いですか？

A⇒運搬するには「産業廃棄物収集運搬業」の許可業者でなければなりません。(委託契約、マニフェストの発行)

※「無許可業者への委託行為」5年以下の懲役、罰金1000万円！

Q. 建築廃材にスレートが混載、そのまま「がれき類」で引き渡して良いですか？

A⇒「スレート」は石綿含有産業廃棄物(非飛散性アスベスト)です。石綿含有許可を持つ業者との産廃処理委託契約がなければ引き渡してはいけません。

※当社では処分場が限られており、できるだけ混載せず、別途お取扱いをお願いしております。

